

Nuovi orari di apertura presso la BCG di Mesocco

Consulenze su appuntamento sempre possibili tutto il giorno dal lunedì al venerdì

Coira, 24 settembre 2018 – Il 1° ottobre 2018 la Banca Cantonale Grigione (BCG) modifica gli orari di apertura della sua succursale di Mesocco. L'assistenza completa alla clientela continuerà a essere garantita dal Responsabile di mercato Enzo Pozzi e dalle consulenti Miriam a Marca ed Egizia a Marca.

Dal 1° ottobre 2018 lo sportello della succursale BCG di [Mesocco](#) sarà aperto come segue:

- da lunedì a giovedì, dalle 08.00 alle 12.00
- venerdì dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Risposta a nuove esigenze della clientela

I requisiti di una banca moderna sono cambiati. Sempre più clienti effettuano molte delle operazioni bancarie tramite i canali elettronici, rivolgendosi alle succursali soprattutto per ricevere una consulenza personale. I prelievi di contanti e altre prestazioni allo sportello sono sempre meno frequenti. «La modifica degli orari di apertura a Mesocco è la nostra risposta a questa tendenza», così Markus Kohler, Responsabile Regione Thusis, spiega la novità. Per i prelievi di denaro 24 ore su 24 sono a disposizione anche i Bancomat di San Bernardino, Grono e Roveredo.

Il contatto personale rimane protagonista

Consulenze al di fuori degli orari di apertura sono possibili previo appuntamento telefonico al numero +41 91 831 15 55 da lunedì a venerdì, dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00. «Si potranno richiedere colloqui di consulenza individuali non solo in banca ma anche direttamente a casa», così il Responsabile di mercato Enzo Pozzi ribadisce che il contatto personale rimane un aspetto di grande importanza.

Messa a punto di soluzioni digitali

Contemporaneamente la BCG continua a investire nell'ampliamento delle sue offerte digitali. Ne è un esempio il [Servizio clienti](#) che consente di ordinare denaro contante online e farselo recapitare a casa. Altri esempi sono [l'e-Banking](#) e il [Mobile Banking](#) per effettuare operazioni bancarie da casa o in mobilità. Per saperne di più sulle soluzioni online per servizi bancari 24 ore su 24 consultare la sezione gkb.ch/digital.

Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira

Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 11

Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 13

Banca Cantonale Grigione su:

gkb.ch/media | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Banca Cantonale Grigione – Leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre tutti i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale – per i privati, l'economia e gli enti pubblici. La Banca impiega 966 collaboratori (stato 30.06.2018). Con sede principale a Coira e 53 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni nella Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e nella Albin Kistler AG di Zurigo. Nel Risultato semestrale, con una somma di bilancio di 26 miliardi di CHF presenta un utile di gruppo pari a 99.4 milioni di CHF. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

Date

Cifre dell'esercizio 2018: 8 febbraio 2019

Assemblea dei partecipanti: 4 maggio 2019
